

## 五方法让你在 工作中保持好心情

面对人际关系、升迁转职、家庭负担等诸多问题,工作中的人们面临的压力无疑是巨大的,而在压力下人们就很难保持良好的情绪,职业倦怠频繁出现。缺乏良好的心情就不能保证正常的工作效率。沉浸于各类工作,忙碌于各项事务,却用一个坏心情面对它,不仅对于自身是一种健康的威胁,对于企业来说,或许也是一种不确定的威胁,因而作为职场人士要学会自我调节,每天保持一个好心情。

一、凡事讲求秩序。有秩序的生活会使你每天头脑清醒,心情舒畅。每天下班前整理好办公桌,定期清理电脑中的文件和电子邮件都是必要的。光是看见桌上堆满了报告、备忘录和要回的信就足以让你产生混乱、紧张和忧虑的情绪。

另外,千万不要小看家庭生活。事业的成败与住往与家庭生活有直接关系。一个从容的早晨,一顿丰富的早餐也许就决定了你一天的心情和工作效率。没有人会觉得蓬头垢面、饥肠辘辘地赶去上班会让一天有好心情。

二、长期坚持体育运动。你应该每天至少从事一种体育活动,时间不少于半小时;最好还能在家里拥有一块能彻底不受打扰的地方,每天去那里待上一刻钟,在这段时间里,只想积极的、让你开心的事情。这种短时间的充电对你的情绪会有大帮助。

三、在工作中寻找乐趣。一定要弄清楚自己最想要的到底是什么?金钱、富于变换的生活、挑战的刺激还是不断超越自我?然后想想现在的工作能不能给你提供这些物质条件或精神上的感受。如果两者相去甚远,你就应该考虑变换一下工作了。

四、运用心理暗示,乐观应对一切。如果你是一名脑力劳动者,使你疲劳的原因很少是由于你的工作过量,而是因为忧虑、紧张或不快的情绪。请尝试着“假装”对工作充满热情和兴趣,微笑着去接每一个电话,在上司通知周末加班时从内心叫一声“太好了”,每天早上都给自己打打气……千万不要认为这是很肤浅的事,这是心理学上非常重要的“心理暗示”。

五、注重心理调节。英语里有句谚语,叫“不要为打翻的牛奶哭泣”。生活中,谁都会遇到令人不愉快的事:辛辛苦苦做出的标书没有得到批准;本该得到的升职却因一时疏忽而与你失之交臂,与其让这些无可挽回的事实破坏我们的情绪,毁坏我们的生活,还不如坦然接受这些事情,并加以适应。掌握适度的心理调节术,你就拥有了致胜的一张王牌。

总而言之,调节好自己,对你的同事微笑一下,对你的上司微笑一下,其实很容易,别管别人,你自己做到位,别人也会善意地对待你。

11

[总第 118 期]

主办:富春控股集团有限公司

电话:(86)571-87079392

http://www.forchn.com.cn

2013年11月30日

FORCHN 富春

精 诚 铸 辉 煌

FORCHN  
NEWSPAPER

# 抓住机遇,乘势而上,打造具有富春特色的物流产业

## ——集团举行“创富春天·富春控股电商物流战略研讨会”

本报讯(王祎)为紧扣时代脉搏,认准政策风向,深入利用互联网资源,同时依托于富春的物流平台,迎合“信息化物流、现代化物流、标准化物流”的三大要求,“创富春天—富春控股电商物流战略研讨会”于11月29日在杭州崇贤港举行。会议由集团董事长张国标主持,总裁张樟生、副总裁崔俊、集团董事长助理管关平、总裁助理王宇驰、俞斌荣、各子公司总监以上高管参加了会议。会议主要围绕三项议程展开:1、浙商建业战略方向与计划;2、电商战略方向与计划;3、富春电商物流战略研讨。

会议首先听取了浙商建业有限公司总裁助理贾力对浙商建业战略产品方向的思考以及东方艺居项目产品进展的汇报。第一,浙商建业文化产业地产战略产品方向的思考;第二,电商战略:从招商、品牌、运营以及目标四个角度介绍了浙商建业在电商方向上的战略思考。随后扼要地介绍了组织架构、人力资源战略等方面内容,最后汇报了东方艺居项目的进展情况。

会议随后听取了浙江运通电子商务有限公司夏乾良总经理关于运通电商战略方向与计划工作汇报。夏总介绍了运通“如意仓”的运营模式、现状以及优势劣势等。他表示,运通物流的战略发展方向便是“如意仓”,是一个智能化仓储物流集成服务平台,通过整合加盟商的资源、满足客户多种需求等多方面战略目标,积极拓展利益收益点,打造富春运通物流一流的服务品牌。他的汇报让与会者耳目一新,对现代物流有了一个新的认识。

汇报结束后,集团总裁张樟生、副总裁崔俊、总裁助理、运通执行董事王宇驰、总裁助理俞斌荣、投资总监穆文涛、张小泉总经理丁成红、崇贤港总经理吴军旗等领导纷纷从发展前景、自身能力、品牌效应、实现手段等各方面进行了热烈的讨论,对运通电商物流战略提出了各自的理解与看法,夏总对相关问题进行了透彻专业而客观的解答,并表



示,物流行业平台整合难度极大,最难的是建立标准化体系进而推广至全平台,我们需要信心和坚持。

总裁张樟生指出,在认同与肯定运通电商战略方向与计划的同时,要对自身的能力有一个清晰的认识,目前“如意仓”在运营过程中所取得的成绩更多的是前期的品牌效应,如何使自身能力成为核心的吸引力,则需

要有一个主线明确的规划。

最后,张国标董事长对会议作了总结。张董指出,这次富春控股电商物流战略研讨会十分成功,置身于物流行业,置身目前所处的时代,在充分运用互联网的心态、概念、思维模式的前提下,去思考并明确自身的定位。富春前期对于物流许多有益的想法逐步明晰成型,运通初步阶段的业

务实现稳步发展,对未来实现基于平台战略的智能化仓储物流集成服务平台的战略与实施目标的途径、方法都逐步清晰并实现。

这次会议,是一次富春高层战略交流的头脑风暴,是一次对现代物流认识的普及与提高,是一次对物流平台战略的确立与认同,对打造具有富春特色物流产业有着重要的意义。

## 挑战体能极限 感受徒步力量

### ——记富春控股集团“古道·毅行”活动

本报讯(马文峰)杭徽古道是历史上浙商与徽商交流贸易的重要通道,是继“丝绸之路”、“茶马古道”之后的中国第三大著名古道。这是一条富含文化底蕴且充满挑战的古道,记载了古代商人不畏艰险、百折不挠的精神。今天富春人携手踏上这条通途,挑战体能极限,感受徒步力量……

11月30日清晨,在集团总裁张樟生的带领下,来自集团本级和各事业部(子公司)的30余人齐聚安徽绩溪,向杭徽古道进发,拉开了挑战自我之旅。这是一次难忘的体验,更是一次成长的修行。

集团董事长张国标曾经提出,希望富春控股的员工能够身心健康,享受“富裕”的、“春天”般的生活质量。基于这一美好追求,2013年集团组织了丰富的健身、修身活动。张樟生总裁在这次“古道·毅行”活动开始前,就明确强调,要通过毅行活动让富春控股的员工在相对艰苦的环境中,锻炼身体和毅力,拥有健康的体魄,享受美好的生活。这一次毅行,集团选择了杭徽古道,把时间安排在“战略专题研讨会”之后,也是

希望在脑力激荡之余,能够带领大家一起去感受健康的重要性,达到修身的目的。

在“FORCHN”旗帜的引领下,一行人迎着初升的太阳,踏上了征服古道之旅。随着总裁大声地发出“让我们向前出发”的指令,所有人背起行囊,整装出发;集团副总裁崔俊作为这次毅行活动中唯一的女性队员,巾帼不让须眉,一路走在前面;总裁助理俞斌荣凭着丰富的经验,指挥各小队队长前进,为活动提供了安全保障。

踏入古道起点,宛若天梯的石栈映入眼帘,约1400余级,直入白云深处。天梯顶端,一孔云天,即为“江南第一关”,这是我们面临的第一个挑战,多少商人在这里穿行,多少传奇在古道上演绎。一路上,豆大的汗珠滚落脸颊,第一小队很快就穿过了关口,用对讲机鼓励后面的小队。收尾的小队走起来非常吃力,但并没有因此停下脚步,而是一步一步,扎实地向前行进。一路上大家发扬“家文化”的精神,互相照顾、互相鼓励。在登上“江南第一关”的一刹那,所有人都回望走过的台阶,无不有一种说不出的

自豪和喜悦。

穿过“江南第一关”,再绕过一条山路,走过下雪堂后,又迎来了一长串台阶。这段路远比之前的更长、更险,不禁让人望而生畏。稍事休整之后,大家就又开始了前进的步伐。有的同事腿抽筋了,其他同事帮助舒缓;有的同事体力不支,大家互相搀扶着继续前行。快的等慢的,慢的尽力赶快的,就这样,在互帮互助下,一行人终于到达了蓝天凹。经过一番努力徒步之后,迎来的是美景无限。这里的海拔已达1040米,蓝天清澈如洗,白云朵朵飘移。极目四眺,浙皖山水尽收眼底,所有人都忘却了毅行的疲劳,陶醉于绵延古道与蓝天碧水当中。回来的路上,大家还在热烈地讨论:下次要挑战哪里?

在欣赏这一片美景的同时,我们也深深地感悟到坚持的力量。富春人凭着“精·诚”的精神,不断地突破自我。现在,我们站在新的起点上,努力创造新的成就。来路并不平坦,去路也必定布满荆棘,但只要我们不畏艰险、携手并进,就没有翻不过的山,没有征服不了的困难。

杭徽古道,商道亦道。



本报讯(王笑笑)党的十八届三中全会,是一次举世瞩目的盛会,是一次绘就改革蓝图的盛会。11月19日,集团党委组织学习了党的十八届三中全会的精神,学习活动由集团党委书记主持,集团党委委员徐小钧、党支部书记姚益群、凌君樑及部分党员、入党积极分子参加了此次学习会。

学习会上,党委书记带领大家学习了习近平总书记的讲话,并对《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》十六个部分进行了导读。通过学习,大家一致认为:十八届三中全会通过的《决定》,提出了全面深化改革的指导思想、目标任务、重大原则,描绘了全面深化改革的新思想、新论断、新举措,反映了社会呼声、社会诉求、社会期盼。《决定》合理布局了全面深化改革的战略重点、优先顺序、主攻方向、工作机制、推动方式和时间表、路线图,形成了改革理论和政策的一系列新的重大突破,其意义非常重大而深远。在研读大家对《决定》关于非公有制经济方面的内

容特别关注和感兴趣。《决定》中有关知识产权制度的保护,提出“非公有制经济财产权同样不可侵犯”。这一提法的最大突破是,从政策和法律角度更加清晰地界定非公有制经济对于财产所有以及经营给予合理的保护和承认,这对民营产权的保障将是一项重大利好,也将增强民营企业进入一些垄断行业的

## 改革开放释放活力 民企发展大跨越

### 集团党委组织学习党的十八届三中全会精神

信心;《决定》还提出“鼓励非公有制企业参与国有企业改革,鼓励发展非公有制资本控股的混合所有制企业。”这就表明,今后既要发展国有资本控股的混合所有制经济,也要鼓励发展非国有资本控股的混合所有制经济,这对民企的发展,对非公有制经济去歧视化,并在同一个竞争环境中的相互融合起到积极作用。

最后,集团党委书记做了讲话。他说,党的十八届三中全会是一次具有里程碑意义的会议,改革力度大,改革范围广,改革内容多,必将对我们集团未来的发展产生深远的积极影响。富春控股走过的21年,就是改革开放带来丰硕成果的21年,富春控股发展的初期,就是在党的十一届三中全会改革开放精神的鼓舞下,从浙江富阳来到上海浦东,是改革开放给富春控股带来了机遇,带来了活力,带来了效益,带来了生机,没有党的改革开放政策,就没有富春控股欣欣向荣的今天。

张书记要求每一个共产党员都要认真学习《决定》全文,学习十八届三中全会公报,学习习近平总书记就《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》的说明,联系自身工作岗位学习会议精神,把学习三中全会精神和做好本职工作紧密结合起来,努力在本职岗位上做出成绩,创出业绩,为集团的发展做出新的贡献。

# 安全重于泰山 奏响和谐富春

## ——记集团开展“安全发展,预防为主”消防演习活动

本报讯(张美珍)为增强富春控股集团整体防火安全教育与管理,同时提高全体员工的消防安全意识、应急疏散能力与自我保护能力,11月12日,由集团总裁办主办、杭州张小泉集团有限公司协办的“安全发展,预防为主”主题消防演习活动,在富阳东洲张小泉园区举行。集团副总裁崔俊、富阳市消防大队王巍巍等教官以及集团各事业部(子公司)代表共50余人参与了这次活动。

在活动开幕式上,崔俊副总裁做了动员讲话,她对本次演习活动的各支持单位表示了衷心的感谢,并强调:生命至上,安全重于泰山,“消防安全”绝不能成为空泛的标语口号,而要落实到每一位员工的行动上,人人对富春、对生命负责。凡事预则立,不预则废,希望这次消防培训与演习能够在每一位富春人心中真正树立起一堵坚实的防火墙。

富阳市消防大队的王教官为参加活动的学员作了消防安全知识培训。从日常消防安全隐患到消防器具的使用方法,都一一作了详细的讲解与演示。消防大队队长以周边公司和生活火灾为例,理论结合实际,深入阐述了火灾的引发原因和预防火灾的重要性,使在场的每一位学员都受益匪浅。对于拥有大面积生产厂区的公



司来说,这些知识显得尤为重要。

为了深化消防安全知识,在场员工开展了实地逃生演练。当警报声响起,所有学员在张小泉消防义工的带领下,第一时间通过安全通道撤离了模拟火灾现场。而在随后进行的干粉灭火实战演练中,每位学员都认真按照教官的现场指导,积极参与灭火器的使用练习,将现场模拟燃起的

“熊熊大火”即刻扑灭。大家在实际操作中收获了更多知识,也得到了消防官兵的一致肯定。

此次消防培训与演习活动旨在让所有员工学习更多消防安全知识,进一步提高消防安全意识,尤其是培养处理火灾、突发事件的应变能力,由此营造一个和谐安全的工作与生活环境。



杭州崇贤港投资有限公司 王超

时值年末,富春·崇贤金属港继续着忙碌的脚步。2013年,在钢材市场持续疲软、钢贸竞争不断加剧的情况下,公司领导采取措施积极应对,港区上下员工倾力配合,使得港区作业量较去年仍有提高。截止10月底,作业收入与去年同期相比增长15%,位居杭州地区同类港口首位。据2013年行业权威机构评比结果,富春·崇贤金属港综合实力在全国同类港口作业区前50强中排名第三,这是富春人拼搏进取的斐然功绩,是全体富春人的骄傲。

### 优化客户结构 保障作业流量

2013年,国内钢贸形势“寒意未散”,行业洗牌继续展开。面对严峻的市场形势,杭州崇贤港投资有限公司积极举措,由市场部牵头,对客户结构进行了优化调整,主动与部分厂家、贸易商建立长远战略合作关系,降低企业运营风险,规避行业浪潮的进一步冲击。同时,对港区堆存货物品种进行相应调整,加大部分品种的流入及堆放量,不仅保证了钢材流量的稳步上升,同时提高了由作业量带来的营业收入。

### 严格场地管控 提升空间效益

10万多平米的室外堆场,10万多平米的室内仓库,对空间管控、合理利用提出了很高要求。2013年,港区多部门主动配合,通过确认场地、监察监督、及时调整等方式,对在堆场超量超期堆放的货物收取合理费用,在提高堆场利用率的同时,增加了营业收入。不仅如此,市场部通过与客户的深入沟通、争取认同,本着多方共赢的原则,使得租赁客户闲置不用的场地,在入库存放大时起到了中转、过渡作用,同样提高了堆场利用率和作业收入。

### 改善班组配置 合理激励员工

面对繁重的作业任务,生产一线员工的付出是不言而喻的。在班组管理方面,生产部通过增加班组满足作业需求,对于因特殊需要而超出正常时长工作的员工,实行按量计酬,发放额外薪酬,切实确保生产任务的圆满完成。同时,加强在岗工人的技能培训,并且在作业量相对较小的时段,通过“技术比武”的方式提升员工技能水平,提高作业生产率,保障生产服务质量。

### 坚持制度保障 积极改进方法

在刚刚结束的2013年度质量体系外审工作的核查中,生产部所有管理制度执行情况良好,未出现任何不合格项,这是对生产管理工作坚持制度保障的有力肯定。在公司内部,2013年生产部积极提出合理化建议7项,通过立项并实施4项,共为公司节约成本30多万元,得到了多方一致好评,这是生产管理水平提升的重要体现。

晨曦初照,河泛粼光,一片生机盎然的景象在千年古运河畔逐渐绽放,骄人的成绩是对努力的肯定,过去的成绩亦是新里程的起跑线,勇往直前的富春人将永不停步,为辉煌卓越的中国梦汇民族崛起之力量,为奋发的富春梦谱写千年运河新篇章。

### 照着时间表吃水果

水果味道甜美、营养丰富,几乎人人都爱。不过,吃水果的学问不仅仅在于“对症下药”,吃的时间也很有学问。

早餐后吃西柚提神。西柚是孕期妇女首选的水果,果肉含有天然叶酸,不但对早期妊娠非常重要,在整个怀孕期也同样必不可少。而且西柚含有丰富的果胶成分,可降低低密度脂蛋白胆固醇的含量,减轻动脉血管壁的损伤,维护血管功能,预防心脏病。但由于其中酸类物质含量较多,因此最好在饭后使用,尤其是早餐后,可以迅速使大脑清醒。

山楂不宜早上吃。山楂无论是鲜果还是其制品,均有散淤消积、化痰解毒、防暑降温、增进食欲等功效。但是空腹食用或者是脾胃虚弱者,不可在清早进食山楂,胃炎和胃酸过多者也要少食。

餐前吃香蕉、红枣。香蕉含有很高的钾,对心脏和肌肉的功能有益,同时香蕉可以辅助治疗便秘、小儿腹泻等,适合餐前食用。红枣含有大量维生素C,餐前食用为好。但是胃痛腹胀、消化不良的人要忌食。

饭后吃菠萝助消化。新鲜菠萝含蛋白酶,如果空腹吃,菠萝的蛋白分解酶会伤害胃壁,少数人还会引起过敏反应。因此宜在餐后食用,帮助消化。

柿子最好晚上吃。柿子中含有大量的柿胶和鞣质,早上空腹食用,胃酸会与之作用,形成凝块,即“胃柿石”,严重影响消化功能,宜饭后或晚上食用。

具体时间表:  
7:30 早餐时间:苹果、梨、葡萄

我们的肠胃经过一夜的休息之后,消化功能还处于低谷,而体内的营养素又消耗殆尽,急需补充,易于消化吸收,酸性不太强、涩味不太浓的水果是首选,建议做成水果沙拉,让早餐更丰富。

10:00 工作加餐:  
桃、荔枝、大枣

上午十点左右,是一天中脾胃功能最旺盛的时候,适合吃一些健脾的水果,如果本身脾胃比较虚弱的人,在此时吃些水果,更有利于身体的吸收。

13:00 餐后一小时:  
菠萝、奇异果、木瓜、山楂

中午大吃大喝了一顿,想要解油腻,促消化,这些富含蛋白酶的水果能帮你快速消化掉胃里的美食,减轻你的胃肠负担。

15:00 重要谈判前:  
香蕉、橙子

这个时候你最需要的是放松心情,香蕉富含的钾元素能够让你迅速减压,你会表现得更加出色。橙子则能帮你储备充足的维生素C,当你面对的压力越大,身体消耗的维生素C也越多,你就更容易感到疲劳、焦虑和紧张。

20:00 加班时间:  
蓝莓、草莓、葡萄

对着电脑,最累的就是眼睛,富含花青素的水果是你的加班好搭档,减轻疲劳感,让双眼更加明亮有神。

吃水果,要应季!遵循植物的生长规律,才能从它们身上获取最大的能量。究竟哪些水果算是应季水果呢?

12月-2月:柿子、奇异果、甘蔗、橙子、柚子、桔子

3-5月:菠萝、芒果、山竹、草莓、荔枝

6-8月:樱桃、枇杷、桃子、火龙果、西瓜、甜瓜

9-11月:葡萄、石榴、梨、苹果、枣、木瓜

### 要闻简讯

10月,集团召开了年度预算预备会,集中讨论了2014年度经营、投资、筹资、财务等预算编制原则及要求。集团要求各事业部(子公司)根据2013年各项经营指标实际完成情况,结合企业经营外部环境和同行业经营状况的分析,做好2014年度综合经营预算和重点专项工作计划的报送,由此明确下一年的发展目标。

(集团机关 谢洁梅)

10月31日,集团人力资源部与集团本级管理培训生们召开了读书分享会。大家畅所欲言,分享彼此的读书经验与心得体会。读书分享会是“读书漂流活动”的重要单元之一,目的在于倡导大家在工作之余养成阅读的习惯,每人每季读一本书,阅读完后统一进行交流漂流。目前,这项活动已在集团各事业部(子公司)人事行政条线同步开展。

(集团机关 付雅丽)

近日,历时7个月的2013年“张小泉杯”创意杭州工业设计大赛圆满落幕。大赛以“良钢精作,创艺生活”为主题,共收到来自中国美术学院、江南大学等20多所高等院校的183件作品,最终确定金、银、铜奖及优秀奖、组织奖共31个奖项。

(张小泉 王艳)

## 张小泉天猫旗舰店 “双十一”持续发力再获佳绩

本报讯(王艳)今年的“双十一”,依然是全民疯狂网购的日子。“张小泉”也早早地开始筹划,准备了许多精美的产品,以满足众多粉丝的殷殷期待。11月11日,张小泉天猫旗舰店单日销售额比去年增长了8%,豪享刀具厨房套装组合七件套问鼎销售排行榜榜首。

为了备战“双十一”,公司各部门早就摩拳擦掌,下足了功夫。“不一样的‘双十一’,一样的我们!”一进电子商务部办公大厅,首先映入眼帘的便是这两行大字。原本空旷的“战场”经过精心的布置,变得节日气氛十足。楼梯贴上了宣传标语,办公大厅竖起了活动倒计时牌,桌角系上了气球,墙角架起了摄像机,空余处还摆放好了干粮……为配合商城活动,旗舰店精心挑选了66款精美实用的产品,以全场五折出售,另外还有“买就送”活动。人力资源部早在两个月前就已经抽调部分员工组成临时客服人员,进行专业培训,以应对活动当天激增的流量。尽管如此,在0点至2点、9点至11点、20点至24点这三个高峰期,一位客服仍需要同时打开上百个聊天窗口,才能勉强应对蜂拥而至的消费者。“虽然我们对流量进行了预估,但还是有点应接不暇。”一位客服人员表示。仓储部员工则提前

将线上产品进行预包装,以应对即将纷至沓来的订单潮。

根据去年“双十一”活动的经验,电子商务部采取了不少新的措施,使得今年的活动呈现出三个亮点:

成交转化率提升。今年的转化率为35.2%,较去年提升108%,一是得益于电商部门从今年年初起就对宝贝详情不断地进行优化,特别是热卖款的详情页进行单独策划和详情设计;二是对“双十一”产品的定位进行明确,将主推款进行充分展现,在功能上进行合理配置,在会场产品的排列和布局上考虑消费者的需求;三是由于整个活动的预热工作提前至10月初就开始进行,通过品牌宣传(关注收藏)、微博活动、优惠券活动、产品预热和手机预下单,积累了3.2万个高转化率的UV。

优惠券促销成果明显。旗舰店通过天猫平台和店铺发放各类“满减”优惠券,成交额较去年增长了426.4%。优惠券活动既能拉动销售的增长,也可以拉升客单价。

手机端客户快速增长。今年手机端的成交占比为15%,较去年增加了294%,同时也是手机端占比最高的一次活动,这主要得益于手机店铺的运营、微博、微淘活动的开展。



# 贡献青春力量 勇担时代使命

## ——杭州崇贤港投资有限公司员工出席共青团杭州市第十八次代表大会

本报讯(王超)11月12日至14日,共青团杭州市第十八次代表大会隆重召开。来自全市各条战线、各个行业的400名会议代表,肩负着全市40万共青团员、120万青年的重托出席盛会。杭州崇贤港投资有限公司出纳高祖芳作为余杭区共青团员代表参加了大会。

五年一次的团代会,不仅是杭州市青年政治生活的一件大事,也是共青团事业发展的一次盛会。此次大会围绕“高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、‘三个代表’重要思想、科学发展观为指导,深入学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和市第十一次党代会精神,坚定不移走群众路线,凝聚青春力量,勇担时代使命,团结带领全市广大团员青年为谱写中国梦的杭州篇章而努力奋斗”为主题,充分准备、精心组织、周密安排,顺利完成了各项议程。

会议选举产生了共青团杭州市第十八届委员会;审议通过了共青团杭州市第十七届委员会工作报告。

作为公司首位参加会议的代表,高祖芳从大会筹备阶段就参与其中,完成了余杭区代表选举、杭州市团代表基层大调研等重要工作。

在公司领导、团支部的支持与配合下,她在坚持完成本职工作的同时,积极投入本次团代会工作,严格按照组委会要求履行代表职责、行使代表权利,对大会精神、领导讲话及工作报告等内容,认真学习、深刻领会。在大会胜利闭幕后,高祖芳全力响应本次大会打造“伙伴青年团”的号召,第一时间向公司领导、团支部汇报了参会情况,并将相关会议材料整理成册,为在公司青年员工中的流传与学习提供了便利。高祖芳表示,此次参会使其本人受益良多,切实领略到团市委对广大团员“青春梦”的呵护与培育,同时将习总书记在浙江工作时对团干部提出的“忠诚、敏锐、活泼、实干”八字要求牢记在心,切实树立基层意识,深入基层、深入一线,在公司把团组织工作落到实处、接上地气。



## 实施精细化管理 提高运转效率

□ 上海富盛浙工建材有限公司 高建安

春种一粒粟,秋收万颗子。上海富盛浙工建材有限公司每年春天都会播下充满希望的种子,寄望于秋季的丰收。但是丰收不能完全依赖老天,要依靠一年的努力。2012年针对市场竞争激烈,原材料上涨种种因素,公司管理层早作准备,面对各种困难,提出2013年管理要求——精细化管理目标,目的在于进一步降低生产和管理成本,有效提高效率,以便适应日益激烈的市场竞争与快速变化的市场行情。各部门根据这一目标再将内部管理细化,将各种管理做到可操作、可考核,不停留在纸上。

在这一背景下,各部门重新制定精细化管理目标,将管理责任下放,其中供应部中转库在执行过程中效果尤为突出。

2012年底供应部中转库制定精细化管理目标——提高运转效率。如何提高运转效率,主要是提高设备利用率和人员操作技能,在公司总经理孙建平的倡

导下,公司管理层召开多次专题会议,首先从操作人员技能提高着手,由供应部经理王阳明、中转库主管刘伟带头,每月定期对操作人员工作技能进行考核,对于不能胜任人员,采取培训与换岗并行的手段,经过近一年的循环,现在的操作人员,个个是能手,人人争先进。其次再从提高设备利用率下手,设备利用率的高低直接和机修人员能力相关,2013年开始生产部、供应部机修工分开管理,根据机修工人个人特长,将合适的人员用在合适的地方,然后在实际工作中将原有操作工与维修工分开管理改为统一管理,这就意味着,将操作工与机修工工作捆绑在一起,利益与风险共担。原来所有的设备保养与维修工作均由机修工负责完成,2013年以来操作工将简单的维护保养工作承担下来,各种小的故障与机修工共同排除,这样一来,大大提高了设备完好率与利用率,7-10月机物料消耗

同比预算上浮达到0.13元/吨、0.50元/吨、0.26元/吨、0.28元/吨,比预算节约54190元。比2012年同期节约187770元,为公司节约了可观的生产成本。

同时,2013年粉料中转市场竞争非常激烈,很多中转库处于半停滞状态,如何增加业务量,公司管理层提早动手,供应部经理王阳明积极与各大粉料供应商进行接洽,同时增加新的供应商,经过多次接洽,2013年引入上海建材这一优质供应商,每月中销量达到2万吨左右。中转库7-10月中销量分别达到4.3万吨、4.6万吨、5万吨、4.5万吨,累计18.4万吨,比2012年同期增加4.8万吨。

取得以上的成绩,是上海富盛浙工建材有限公司全体同仁努力强化内部管理的结果。要使我们现在所做的工作逐步完善,渐趋完美,就离不开精细化管理。对做建材生产的老企业来说,尤其是这样。



## 有理有据 细心合作 做好财务预算工作

□ 上海富盛浙工建材有限公司 董卿

时光转瞬即逝,伴随着2013年年末将至,我们财务也迎来了一年一度的预算编制工作。

回想起一年前预算编制工作的经历,仿佛历历在目。那时候的我,虽然接手“强军建材公司”和“富春运输公司”的财务工作已有一年光景,每个月也都会在会计报表上填写本月的预算数字,但对于没有编制经验的我来说,财务预算仿佛蒙上了一层面纱,无从入手。后来在夏经理细心的指导及单位同事的帮助下,我才完成了“强军”公司和“运输”公司的预算编制工作。在编制过程中,随着工作的深入,我逐步认识到财务预算工作的复杂性和重要性。

一个年度财务预算的完成,不仅是财务团队成果,更有整个公司各个部门的功劳。虽然最终看到的是财务部门提交上来的对于整个公司新一年的财务利润的预测和估算,但这是单靠一个财务部就可制定出一份详尽的报告吗?显然,答案是否定的。这其中还有许多幕后“英雄”的参与。譬如“人

力成本”,譬如“原材料的进销”,没有其他部门的参与,预算只是一纸空谈。回想起做预算的那段时间,财务办公室里总是热热闹闹的,各部门的领导时常过来商讨细节,而我们的部门经理也经常向集团公司的财务负责人咨询相关预算事宜。

在获得各部门提供上来的这些数据之后,就需要有一个领头人物将这些资料汇总、整理、筛选、分析,最后整合形成一个能准确反映整个公司未来一年经营情况的数据报告,使这份报告能对企业的未来经营情况有决定性的指导和控制作用。并明晰各部门未来一年的工作目标,促使各部门制定有效的工作计划来完成绩效考核。扬长避短,通过业务、资金、信息、人才的整合,让资源往最能创造价值的地方流动,来实现资源的合理配置。最终将虚拟的数据资料落实到切实可行的行动中,这也是集团强调的“将战略目标转化成可操作的业绩指标”的体现。比如通过拓展

渠道提升业务量,比如通过不同部门的内部监管来对成本及费用进行控制等等。这一切的一切只有一个目的——效益最大化。而要让这些得以实现,就需要财务部对数据的真实性和准确性进行把关,也同时把财务部门提升到一个比较关键的位置。正是由于这个特殊性,财务部就不能有半点马虎,出半点差错。对于一些可能存在异议的地方,部门经理会仔细求证,或叮嘱我们去查阅相关资料,弄清事情原委。比如应收应付款要与其他部门提供的数据相一致,如出现差异,就要查明原因进行改正,力求还原真相。又比如人力成本,财务部也需要常与人事部商议,弄清薪酬分配、人员调整后的薪酬以及解聘补偿金等问题。

做一份财务预算要比想象的更繁琐、更细致。它要求财会人员对整个公司运营情况有整体的了解,要求各个部门通力合作,更要求我们平时对公司业务一点一滴的积累。

为鼓励企业积极开展科技创新、绿色生产,促进企业发展,优化我国经济结构,国务院特制订了一系列产业政策并为之配套专项资金,用于扶持工作突出的企业,而符合要求的企业须通过项目申报方式去争取政府的政策支持。

随着社会的进步,国内企业整体的研发能力也在不断提升,加上对有限政策享受名额的需求,申报工作呈现出激烈的竞争性,也愈加趋于专业化。为营造企业良好的外部环境,争取到政府扶持,企业也逐步建立起项目申报管理制度,由专人负责项目申报工作,他们通过对政策信息的解读,结合对产业发展的认知与预判,在企业中承担着推广产业政策,争取政策扶持的任务。

当一个项目申报管理者在执行申报任务时,从可行性分析、策划申报方案,到撰写申报报告,再到审批跟踪、项目验收,层层工作都能做得非常到位,就表示其专业能力突出。而所谓的专业能力该如何去评价呢?

首先应该是项目的协调管理能力。目前大多数项目的申报周期都不长,而项目申报管理者在开展工作时,先要深刻理解政策文件中的各项要求,并参照企业自身的条件作可行性分析。在确保项目符合政策要求的情况下还要组织各部门协同策划申报方案,单项目申报前期的各项工作就紧密相扣。项目申报管理者要在有限的时间内把控好各时间节点,安排好各项工作,这便是对其工作能力的最大考验,错过任何一个环节都将直接导致申报任务的失败。

其次是项目的策划撰写能力。当项目申报管理者拿到一份政策文件时要先明确政策的重点扶持方向,而自己的项目又是否契合这些方向,或者怎样才能更契合。在现代生产研发过程中产生的任一项目都有其内在先进性,也有其遗憾之处,若策划撰写时无法找对角度来合理说明,那申请报告就显得内容牵强,主题不明确。尤其是对项目的技术与市场壁垒的阐述中缺失了有效解决方案,那报告内容更是丢失了逻辑结构,片面了其真正价值,即使是一个优势突出的项目上报之后也是泥牛入海的结局。而合格的项目申报管理者除了能够严格按照提纲要求撰写项目申报报告,保持内容逻辑结构清晰,还应当知晓该项目所属的产业在国内外的的发展状况与发展趋势,善于结合市场需求,利用科学新颖的角度去阐述项目特性,并通过扬长避短的方式去挖掘项目亮点,在申请报告中充分展现出企业技术与项目创新优势,为项目的价值加分。

为切实做好企业项目申报管理工作,还须要企业各部门的积极配合,在产生科技创新、技术改造、企业信息化建设等项目成果时,部门管理者应尽快组织编制项目说明书,为开展项目申报计划争取更多主动机会。

## 做好项目申报管理 助建企业外部环境

□ 集团机关 徐涵彬



果  
营  
爱  
不  
了  
提  
首  
天  
妊  
怀  
少  
的  
密  
含  
的  
能  
其  
多  
用  
迅  
乞  
是  
消  
降  
收  
是  
清  
胃  
红  
的  
功  
以  
腹  
用  
素  
是  
的  
消  
白  
萝  
害  
起  
餐  
乞  
柿  
食  
用  
柿  
功  
用  
苹  
过  
化  
体  
殆  
消  
且  
是  
沙  
糕  
是  
旺  
些  
身  
在  
利  
小  
木  
了  
促  
酶  
消  
轻  
判  
需  
富  
你  
得  
你  
C  
大  
C  
感  
司  
的  
素  
好  
让  
规  
取  
些  
子  
柚  
芒  
枇  
果  
石



## 读书感悟分享

### 修心,是个永恒的话题

◎集团机关 王祎

智者的语言不在于词藻的华丽,它自然有一种力量,冲破文字表现形式的樊笼,直接深入心灵,达到与灵魂交流的境界,比如《包容的智慧 II 修好这颗心》中星云大师与刘长乐先生的对话。哪怕并不深明内里蕴意,仅浅读一遍,也能让浮躁的心慢慢沉静下来。

红尘中人,哪一个不在七情六欲中沉沦?书中刘长乐先生从一个平凡的“人”的视角出发,提出了关于生命的意义、道德与现实的分歧、义与利的抉择等每个人都会遇到的疑惑,相比凤凰卫视总裁的身份,这些问题显然更具有平凡“人”的普世情怀。这也是为何在阅读过程中,无论何种出身、从事何种职业的读者,都能有一种独属自我的醍醐灌顶的感受。星云大师的文字则以另一种平和的姿态缓缓倾泻而出,读时能清楚地感受到一种慈

悲,对人类、对万物、对世界。

慈起无缘,悲运同体,悲智双运,自觉觉他,广行六度,拔苦与乐,是菩萨精神的根本。本着大慈大悲的菩提心,学习菩萨的“悲、智、行、愿”精神,若要修成菩提之身,须先要发菩提心,行菩萨道。不管是做人还是处世,不管是求道还是生活,就都有了一个支撑。当然,要想这个支撑稳固而牢靠,就要把这颗心修好,修到灵性四溢,修到安宁淡然,修到随缘自在,修到拈花微笑。如是,才有真喜悦、大自在。

所谓菩提之心,其实并不是烟云笼罩、不见人间的神心,修一切善、断一切恶、离一切相,如同一面镜子,照得清清楚楚,俨然实现,但事后一点痕迹都没有。我们每个人都生来具有直心、深心、大悲心,这三种心成就菩提心,也就是所谓的是非、善恶、悲苦与欢

乐,只是后来我们为了那些并不真正需要的东西而埋没了它们。大师用一个“修”字来定义这颗心,可见其慈悲和用心良苦。修心绝不是一蹴而就的事情,没有任何捷径。很漫长,也很安详,需要一个人净心地面对自我,敞开心灵,甚至必须将其视为一生的事业。若无此准备,自然也不能如愿以偿,获取大自在的安乐。

修心,是个永恒的话题,需要一生的时间!因为生命是一条河流,生生不息,纵横激荡,蜿蜒曲折。在这个过程中,会遇见各种各样的可能,这些可能也许会摧毁也许会成就。每一个可能都是一次考验和磨砺,每一颗心都会在此涤荡与蜕变。通过的,就涅槃自在,皆大欢喜;落下的,坠入虚空,痛苦万分。所以,要觉悟人生,奉献人生,修心是难得“人生”一辈子的事情,是个永恒的话题。



### “看见”看不见的

◎杭州张小泉集团有限公司 王艳

合上书本的最后一页,我又陷入了无尽的回忆和思考。

《看见》一书,读来并非轻松有趣,相反读后会让人感到心情沉重。这本书记录了身为记者、主持人的柴静被选为央视新闻主播后十年来的成长历程,也记录了我们这个社会的十年变迁。

二十个章节、二十个故事。柴静笔下,没有十分华丽的辞藻,只有最朴实细腻的描写,用以还原事件的真相和鲜为人知的画面。

#### 公众的知情权需要得到尊重

“那个温热的跳动就是活着。”活着,才是一切。十年前,一场可怕的“非典”打破了人们正常的生活秩序。那年,我才读高一,并不十分清楚这场灾难带来的可怕和恐惧,只是依稀记得出门戴口罩、到校量体温和教室里那股浓重的醋酸味儿。再后来,就是不断增加的死亡人数和铺天盖地的报道,现在我才知道这已经是“非典”后期了。其实前期,关于“非典”这个话题,大多数媒体的态度是保持沉默和无所作为。而柴静,一个看似柔弱的女性,却走进病房,直面病患,为我们揭开了“非典”的层层面纱。

“非典”前期,医院并没有设污染区和非污染区;许多发烧的病人对病情毫不知情,被医生标注成肺炎,其实是 SARS。医院到处被恐怖包围着:桌上胡乱堆放着的病历,跑着转运病人的医生、护士,病房中凌乱的被褥和四脚朝天的椅子,挂满树杈、汽车

后视镜的输液瓶,从头到脚裹着白布的坐轮椅的老太太,晚上从来都不睡觉、怕睡着就死了的病人……

非常敬佩柴静的执着和敬业。其实,她也只不过是一个普通人,她惶恐,她害怕,否则也不会每天早上醒来测量体温。她说:“回忆太痛苦,但痛苦是对牺牲的人的告慰。”于是,她顶着“我必须知道”的念头,准备着一个还不知能否播出的节目。可悲的是,当柴静在为“从头到脚盖着白布的病人从她身边推过的时候,还有媒体的信息是市民可以不用戴口罩上街”而感到羞愧之时,还有同行认为她在“制造恐慌”。庆幸的是,十年后的今天,在汶川地震等灾难面前,信息的公开、及时、透明是前所未有的,但仍需努力。

#### 对大自然要心存敬畏之心

我从小生活在山清水秀的杭州,很难想象《山西,山西》一章中描绘的“天像个烧了很长时间的锅一样盖在城市上。一眼望去,不是灰,也不是黑,是焦黄色”是怎样的一幅画面;也很难想象那些灰头土脸的小姑娘,如何在没有星星,没有白云,没有蓝天,只有腥臭空气的环境中生存。

柴静出生于山西临汾,生长在汾河边。在她的记忆中,夏日汾河是一派“荷叶密密,蛙声满堂”的景象。父亲在河里游泳,夏天从沼泽里挖来鲜莲藕给她吃;表姐把塑料破纱窗绑到杆杆上下河抓鱼。后来,汾河边建起了纺织厂、纸厂、糖厂、油厂,也建起了焦化厂、钢厂、铁厂、洗煤厂。然后,挖煤把地

下挖空了,废水把河水染黑了,废气把空气熏臭了。再后来,植被破坏了,雨水涵养不住,地下水也污染了。有人患上了氟骨病,满口黄牙,骨头都是软的,腿没法走路;有人走路累了,在堆着练土焦的五层楼高的污染物旁休息。睡过去,死了;有人开着拖拉机,“咔”一下就掉下去了;有人新盖了房子,没过几年就出现沉降,倾斜了。昔日那个美丽临汾已不再。

可是,为了经济的发展,为了漂亮的数据,依然有人罔顾环境,还振振有词地称“哪个国家不是先发展再治理”。“这个县城光焦化项目就四十七个,其中违规建设的有三十八个,符合环境标准的,没有。”柴静在书中写道。

人类在一味追求快速增长的 GDP 时,付出了沉痛的代价。阴霾雾霾、地震灾害、吃人地坑、高温死人……已绝非偶然。查水基本靠鱼,请环保局长下河游泳、北极熊尸体瘦成毛毯……类似种种,不仅仅是一种黑色幽默,更是一种讽刺。若是我们只求效益,继续抱着“环境保护,事不关己”的态度,大自然回馈给人类的不会是佳酿,而是恶果。可持续发展,绝不是一句口号。

汶川地震、征地强拆、家庭暴力、双城创伤、北京奥运……每个故事的背后,都有一双探求真理的眼睛,带我们从蒙昧中拨开层层云雾。书里,有人类的愚昧无知、贪婪欲望,也有人类的仁爱友善,宽容包容。我在看见事件本身的同时,也看见了许多原本看不见的。



### 简单,快乐

◎上海富盛浙工建材有限公司 陈烨

十一期间,在家闲来无事和儿子一起坐着阅读,随手一翻,没想到就合不上了——《佐贺的超级阿嬷》。

书中的阿嬷非常的坚强、乐观,虽然她很贫穷,要承受许多苦难,但她能把一切的不幸都化为幸福和快乐,成为自己的精神财富。给我印象最深的是那句话:“你一笑,别人也跟着你笑。”是的,有时候,笑是一种安慰,是一种幸福,是一种快乐;有时候,笑,更是一种真诚的表现。现在的生活压力巨大,

大家总是缺少快乐,所以要记得把微笑随时挂在脸上,也会让周围的人感到快乐。

阿嬷乐观开朗的性格,使她贫困的生活也变得多姿多彩。她在贫穷中不悲观泄气,而是积极地面对生活,感恩于上天的赐予,还想出了许许多多的好点子来改善生活。她工作勤勉,思想与众不同,富有大智慧。阿嬷这样的人生态度是我们需要学习借鉴的,如果每个人都能像阿嬷那样,在人生的旅途中奋力向前,即使跌倒了也能爬起来,和书中的外孙一样从阿

嬷的身上学到乐观、坚强、勇敢、爱心、节俭等优秀品质,那就能为我们的人生奠定良好的基础。

有人说,一本好书可以改变一个人的一生。这本书告诉我们,只要拥有乐观的心态,就能想到各种很好的办法,让不能事事如意的生活快乐地过去。人生短短几十年,快乐的生活不正是我们所渴望的吗?幸福不是金钱能够买到的,而是取决于人的心理。建议大家看看这本书,找到简单快乐生活的秘籍。



### 坐着走的他

◎集团机关 沈群芬

扶轮问路三十载,人生事故自了然。  
凄凄焉惨焉,无故自不怨尤天。

——题记

史铁生,淡淡的人,淡淡的事,淡淡的生活。

看着深陷轮椅尽头的那缕孤独,不由心生怜悯,而伴随我更多的是一抹敬意。让我们走进他——史铁生,我一直尊敬的那个乐观、执着的人。

朋友说,品读大家的作品是很难的,因为你没有他们的境遇,无法感同身受,就如同失去味觉的人品尝佳肴。想来是有道理的,我没有那么多不幸的遭遇,我有幸福美满的家庭,有几乎一帆风顺的求学历程,有相处融洽的朋友圈……最重要的是,我拥有完整的躯体。但是拜读史铁生的作品时,又仿佛觉得自己缺了什么,实在不知,故而探寻。

《在一个冬天的晚上》,躲在专属于《我们的角落》里,《随想与反省》,想起了记忆中《我的遥远的

清平湾》,想起了发生在那座衰败地坛里的往事,想起了《插队的故事》,也想起了那棵《合欢树》。回忆了很多,不觉之中冰凉的液体滑落面颊,不是失落,更多的是对青春岁月的感慨。

史铁生,在好友抬着、推着、背着的方式下走南闯北,他没有放弃生活,没有沉浸于独坐轮椅的沮丧,更没有把自己锁在封闭黑暗的屋子里,而是伸开手臂,敞开怀抱,摇着那辆福字牌轮椅,跋山、涉水,轻触世界。作者说:“母亲盼望我找到的那条路到底是什么?”“有个答案突然跳来眼前:扶轮问路。”于是,他走遍祖国大江南北,一扫所有的烦恼与愁思;他收获了亲情,也虏获了爱情。

史铁生极信赖尼采的“爱命运”之说。的确,一个人来世上逗留一回,真正能把握的瞬间又有多少呢?“神的事,人不知;人的事,就是在命运的围困

之中。”如果挣脱不开世俗的枷锁,那就好好享受时光,用最好的心情面对最坏的事。

人们各司其职,有条不紊地进行着社会活动。面对千篇一律的生活,我们总是难免心生落寞,不明自己还能做些什么。每当此时,我的脑海中就会浮现他摇着轮椅,躲在地坛一角思考的场景,还有那一刻他内心的澎湃与眼中的坚定。我们这代人,有自己坚定的执着,也有许多必须忍受的事,更有或大或小的梦想。我们懂得释放不悦,享受小奢侈的快乐,有时也会选择放下,然后继续前行。正如作者说,既得有所“放下”,又得有所“执着”,放下占有的欲望,执着行走的努力。放不下前者的,必定贪嗔痴,连后者也放下的,难免还是贪嗔痴。

于此,收获良多。身处光怪陆离的社会,磨蹭于熙熙攘攘的人群,量度自己,凝聚平凡的努力,成就所能做的事。有所待,有所执着。

